

## Protokoll zur Befragung zu Angebot und Nutzung von Fachinformationen

### 1 Formale Angaben

- Befragungsmethode: Interview
- Datum und Zeitraum: 05. April 2004, 09.00 Uhr – 10.30 Uhr
- Ort: Hochschulbibliothek der HTWK Leipzig (FH), Gustav-Freytag-Straße 42, Leipzig
- Institution und Gesprächspartner: Hochschulbibliothek der HTWK Leipzig, Herr Dr. Klaus-Steffen Dittrich

### 2 Fragen und Antworten

#### 2.1 Angebot elektronischer Medien

Welche elektronischen Medien und Dienste werden in Ihrer Bibliothek angeboten?

- Datenbanken (Literatur- und Faktendatenbanken, Volltextdatenbanken auf CD-ROM-Server und online), OPAC, elektronische Zeitschriften und elektronische Bücher
- Zeitschriften: Inhaltsverzeichnisdienste und Volltextzugriff auf elektronische Zeitschriften (Konsortialabkommen Sachsen und eigene Abos)
- elektronische Bücher (hauptsächlich Nachschlagewerke, durch Konsortialverträge), durch Digitalisierung wird Mehrwert erreicht, z.B. Formeln mit Herleitungen und internen Verweisen
- seit 1 ½ Jahren digitale DIN- Ausgestelle (elektronische DIN- Normensammlung im Volltext)

Welche Fachgebiete werden mit elektronischen Informationen bedient? (Nennen Sie bitte auch die Informationsanbieter.)

- Bauwesen, Wirtschaftswissenschaften, Sozialwesen, Elektrotechnik und Maschinenbau, allgemeine und fachübergreifende Datenbanken
- Datenbanken u.a.: FIZ Technik, GBI, FIZ Karlsruhe
- elektronische Zeitschriften u.a.: Kluwer, EZB, ZDB
- e-books u.a.: DUBBEL interaktiv, CLIXX, Bronstein, Stöcker

## 2.2 Nutzungsintensität

Es werden immer wieder Defizite in der Nutzung von Fachinformationen seitens der Anbieter geäußert. Schließen Sie sich dieser Meinung an? Bitte begründen Sie Ihre Aussage.

- Gefühl, dass Fachinformation/ Datenbanken nicht ausreichend genutzt werden
- Ursachen: Lehrkörper selbst zu wenig recherchierend, durch zu viele Lehrveranstaltungen und wenige eigene Forschung, damit kaum Hinweise an Studenten
- Studenten beschäftigen sich zumeist erst in Diplomphase mit Literaturrecherche

Thema STEFI- Studie: Wodurch wird das Zusammentreffen von Nutzern und Anbietern Ihrer Meinung nach erschwert / verhindert?

- unterschiedliche Retrievalsprachen der Datenbanken
- Suchmaschine Google liefert mehr Treffer (obwohl es aber keine Absicherung der Ergebnisse und Inhalte gibt)
- Produktwerbung und Evaluationen der Nutzerwünsche seitens der Fachinformationsanbieter unzureichend

Was meinen Sie, sind Ihre Benutzer mit dem Angebot an elektronischer Fachinformation in Ihrer Bibliothek zufrieden? Sind Ihnen spezielle Anmerkungen oder Wünsche bekannt?

- da eher geringe Nutzung kaum Hinweise
- zum Teil auch Abschaltung diverser Datenbanken, wenn keine Nutzung erfolgt
- Nutzung nur über Nutzungsstatistik nachzuweisen
- vereinzelt Anfragen für Einführung in Datenbanknutzung und zum Teil auch spezielle Wünsche, aber eher Ausnahme

Ließen sich im Vergleich zum Jahr 2002 positive Veränderungen bezüglich der Nutzungsintensität der elektronischen Fachinformation feststellen?

- gleichbleibend

## 2.3 Kommunikationsgestaltung

In welcher Form wird in Ihrer Bibliothek auf die Fachinformationen hingewiesen?

- Homepage der Hochschulbibliothek
- persönliches Gespräch mit Lehrpersonal
- Mailingliste, wenn neue Dienstleistungen angeboten werden (Neuerwerbungen), wird auch unter „Aktuelles“ auf der Homepage bekannt gegeben

Bieten Sie spezielle Schulungen zur Nutzung von Fachinformationen an? Wie ist die Resonanz auf dieses Angebot?

- Schulungen sind möglich, werden aber kaum nachgefragt

## **2.4 Strategieentwicklung und Mehrwert**

Welche Strategien könnten Ihrer Meinung nach entwickelt werden, um eine stärkere Nutzung von Fachinformationen zu erzielen?

- zentrale Veranstaltung wäre wünschenswert, im 5. Semester sollte Pflicht zur Einführung ins wissenschaftliche Arbeiten bestehen
- Bibliothek sollte immer wieder auf Dienste aufmerksam machen
- Professoren Informationen über Datenbankinhalte der Fachdatenbanken anbieten, in Form einer fachbezogenen Einführung in die Datenbanknutzung
- zur Schulung der Recherchekompetenz sind ausgebildete Fachkräfte notwendig

Kennen Sie das Informationsportal Vascoda? Denken Sie, dass sich dieser Dienst etablieren wird?

- ja, ist bekannt, befindet sich noch Entwicklung, daher keine Meinungsäußerung möglich
- dennoch bestehende Skepsis, da aufgrund finanzieller Entwicklung keine Garantie für langfristige Existenz gegeben ist

Weisen Sie Ihre Benutzer auf die Angebote in Vascoda hin? In welcher Form?

- nein
- Zugangportal für Sachsen geplant, Einstieg über Web- OPAC zur Auswahl lokal oder regional verfügbarer Quellen

Sehen Sie im Angebot der Virtuellen Fachbibliotheken und Informationsverbünde einen Mehrwert für Ihre Benutzer?

- Virtuelle Fachbibliotheken der Sondersammelgebietsbibliotheken werden eher nicht eingebunden
- Virtuelle Fachbibliothek „Umwelt und Bergbau“ soll von TU Freiberg in „Digitale Bibliothek Sachsen“ eingebracht werden