



Ergebnisse einer Befragung zur Informationssuche vor Studienbeginn am Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft

BERICHT

**Prof. Dr. Elke Greifeneder
Kirsten Schlebbe, M.A.
Juliane Köhler, M.A.**

Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft
Humboldt-Universität zu Berlin

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	2
Tabellenverzeichnis	2
1. Einleitung.....	3
2. Datenerhebung.....	4
2.1 Aufbau des Fragebogens und Pretest	4
2.2 Durchführung der Online-Befragung.....	4
3. Rücklauf und Sample	6
3.1 Rücklauf und Repräsentativität	6
3.2 Demographische Daten und familiärer Hintergrund	6
3.3 Vorherige Studien- und Berufserfahrung	7
3.4 Angaben zur Studiensituation	8
4. Ergebnisse.....	10
4.1 Zeitraum der Informationssuche.....	10
4.2 Universitäre Informationsangebote	10
4.3 Weitere Informationsangebote.....	11
4.4 Unterstützung durch das persönliche Umfeld bei der Informationssuche.....	14
4.5 Persönliche Gesamteinschätzung der Informationssuche	15
4.6 Einfluss der COVID-19-Pandemie auf die Informationssuche	16
5. Fazit	17
Appendix: Printversion der Umfrage.....	17

Die Implementierung und Durchführung der Studie erfolgte, unter Anleitung von Prof. Dr. Elke Greifeneder und Kirsten Schlebbe, durch Studierende des Instituts für Bibliotheks- und Informationswissenschaft, Humboldt-Universität zu Berlin, die im Wintersemester 2020/21 das Modul „Human Information Behavior“ absolvierten.

Die Datenaufbereitung und -analyse erfolgte durch Juliane Köhler, studentische Mitarbeiterin am Lehrstuhl Information Behavior.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Aufbau der Umfrage für Bachelorstudierende des ersten Fachsemesters am Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft im WiSe 2020/21.	4
Abbildung 2: Anzahl der Studierende pro Altersgruppen im Sample (n = 37) sowie der Grundgesamtheit (N = 88).	7
Abbildung 3: Berufliche Erfahrung im Bereich der Bibliothek- und Informationswissenschaft nach Altersgruppen (Mehrfachantwort möglich).	8
Abbildung 4: Fakultät des weiteren Studienfaches der befragten Studierenden (n = 37).	9
Abbildung 5: Personen im nahen Umfeld der Befragten, die in einer Informationseinrichtung arbeiten oder gearbeitet haben (Mehrfachantwort möglich; n = 37).	14
Abbildung 6: Informationsangebote, die aufgrund der Pandemie nicht in Präsenz stattfinden konnten, aber von den Befragten gerne genutzt worden wären (Mehrfachantwort möglich; n = 37).	16

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der universitären Informationsangebote (n = 37)..	11
Tabelle 2: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der schulischen Informationsangebote (n = 37)....	11
Tabelle 3: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der Informationsangebote der Agentur für Arbeit bzw. des Berufsinformationszentrums (n = 37).....	13
Tabelle 4: Heatmap zur Nutzung und Bewertung weiterer Informationsangebote (n = 37).....	13
Tabelle 5: Heatmap zum Austausch der Studierenden mit anderen Personengruppen (n = 37).	15

1. Einleitung

Im April 2021 wurde das Modul „Human Information Behavior“ (BP5), welches im Wintersemester 2020/21 gemeinsam von Prof. Dr. Elke Greifeneder, Dr. Ulla Wimmer und Kirsten Schlebbe am Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft (IBI) angeboten wurde, für den Preis für gute Lehre der Humboldt-Universität zu Berlin (HU) nominiert.

Ziel des erfolgreichen Moduls war es unter anderem, den Kursteilnehmer*innen einerseits grundlegende methodische Kompetenzen zur Durchführung einer Fragebogenstudie und andererseits statistische Kenntnisse zur Aufbereitung und Auswertung der erhobenen Daten zu vermitteln. Teil der Übung des Moduls war es dann, gemeinsam im Laufe des Semesters eine Fragebogenstudie zu entwickeln und durchzuführen. Im Anschluss wurden die gewonnenen Daten von den Studierenden im Rahmen der Modulabschlussprüfung ausgewertet.

Im Wintersemester 2020/21 wurde im Rahmen der gemeinsam entwickelten Umfrage das Thema der Informationssuche vor Studienbeginn am IBI untersucht. Die Befragung richtete sich an alle Studierenden, die zum Zeitpunkt der Umfrage im ersten Fachsemester ihres Bachelorstudiums am IBI studierten. Zentrales Ziel der Untersuchung war es, zu analysieren, welche Informationsquellen von den Befragten genutzt wurden, um sich über die Studienangebote am IBI zu informieren und welche Auswirkungen die COVID-19-Pandemie auf die Informationssuche hatte. Die Ergebnisse der Umfrage sind für das Institut unter anderem relevant, um Informationen rund um die Studienwahl in optimierter und zielgruppenorientierter Form anbieten zu können.

Die zwei konkreten Forschungsfragen der Untersuchung lauteten:

1. Welche Informationsquellen haben die Studierenden, die im Wintersemester 2020/21 im ersten Fachsemester im Bachelorstudiengang am IBI studieren, genutzt, um sich vor Beginn ihres Studiums über die Studienangebote am IBI zu informieren?
2. Welchen Einfluss hatte die COVID-19-Pandemie auf die Informationssuche der Bachelorstudierenden im ersten Fachsemester?

Im Folgenden soll das methodische Vorgehen bei der Erhebung vorgestellt werden (Kapitel 2). Anschließend werden die Rücklaufquote und verschiedene Charakteristika der Umfrageteilnehmer*innen (Kapitel 3) näher erläutert. Im vierten Kapitel werden dann die Ergebnisse der Befragung im Detail vorgestellt und abschließend in Kapitel 5 diskutiert und zusammengefasst.

2. Datenerhebung

2.1 Aufbau des Fragebogens und Pretest

Der Online-Fragebogen wurde durch die Studierenden des Moduls erarbeitet und anschließend mit Hilfe des Umfrage-Tools *LimeSurvey* implementiert. Die Umsetzung erfolgte dabei über eine an der HU verfügbare Installation der Software.¹ Die Befragung setzte sich aus zehn Frageblöcken mit insgesamt 26 Fragen zusammen. Alle Fragen und Texte standen ausschließlich in Deutsch zur Verfügung.

Der Fragebogen begann mit einer kurzen Einleitung, in der das Ziel der Befragung sowie Kontaktdaten und die Datenschutzerklärung enthalten waren. Anschließend folgten die einzelnen inhaltlichen Frageblöcke. Diese gliederten sich in zehn thematische Bereiche. In Abbildung 1, die den Aufbau der Umfrage visualisiert, sind die verschiedenen Themen in blau farblich hervorgehoben.

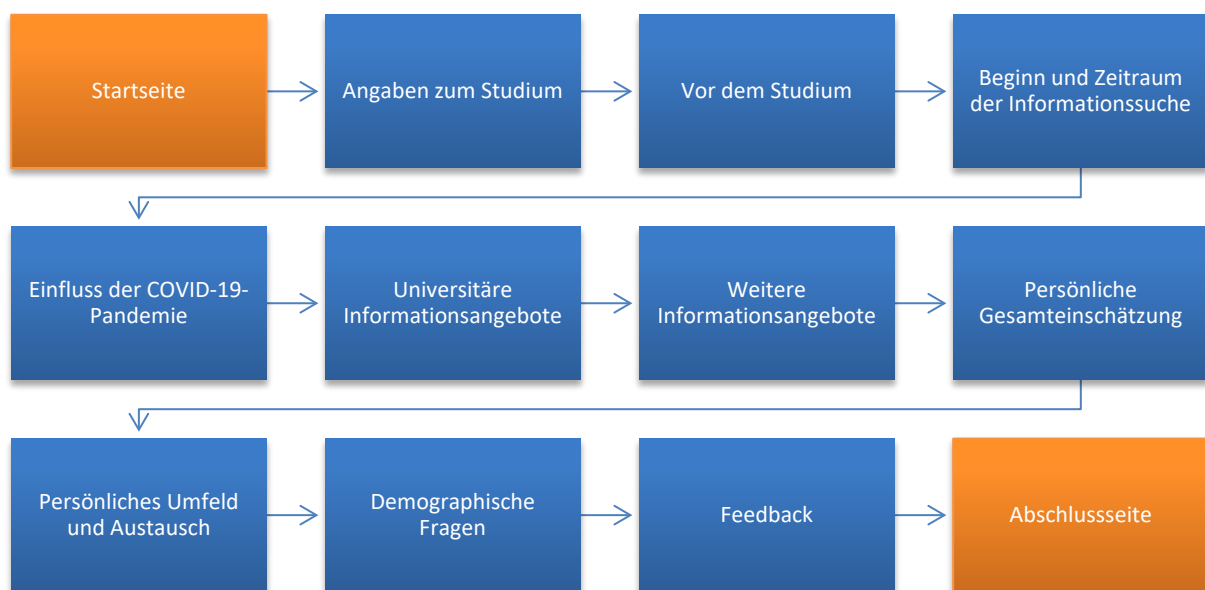


Abbildung 1: Aufbau der Umfrage für Bachelorstudierende des ersten Fachsemesters am Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft im WiSe 2020/21.

Die inhaltliche und technische Umsetzung des Fragebogens wurde im Rahmen eines Pretests vor der Veröffentlichung überprüft. Drei Proband*innen wurden dazu zu *Thinking-Aloud-Tests*, die zwischen dem 11. und 14.01.2021 stattfanden, eingeladen. Basierend auf den Ergebnissen des Pretests wurde die Umfrage an verschiedenen Stellen inhaltlich angepasst und optimiert.

2.2 Durchführung der Online-Befragung

Die Befragung wurde der Zielgruppe am 27.01.2021 zugänglich gemacht. Die Rekrutierung erfolgte in drei Schritten: Zunächst wurden am 27.01.2021 Nachrichten in den Ankündigungsforen von insgesamt drei *E-Learning*-Kursen des Institutes verschickt. Diese Kurse stellten die Kommunikationsplattform der Module „Einführung in die Bibliotheks- und Informationswissenschaft“ (BP1), „Informations- und Kommunikationstechnologie“ (BP2) und des Informationskurses für die Studierenden im ersten Semester (sog. „Ersti-Kurs“) dar.

¹ <https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/software/LimeSurvey>

Ein *Reminder* wurde über die gleichen Kanäle nach etwa einer Woche der Laufzeit des Fragebogens, am 04.02.2021, versendet. Schließlich erfolgte am 08. und 09.02.2021 eine finale Erinnerung über den „Ersti-Kurs“, Messenger-Gruppen des Mentoring-Programms für Studierende im ersten Fachsemester sowie in der Übung des Moduls BP1.

Am 12.02.2021 wurde die Umfrage geschlossen und die gesammelten Ergebnisse anschließend für die Analyse zur Verfügung gestellt. Im folgenden Kapitel wird zunächst das Sample der Untersuchung vorgestellt. Anschließend werden die Ergebnisse der Umfrage präsentiert.

3. Rücklauf und Sample

In diesem Kapitel wird das Sample der Umfrage genauer beschrieben. Zunächst wird auf den Rücklauf der Befragung eingegangen. Anschließend werden die Studienteilnehmenden, basierend auf den Angaben zu ihrer Person, vorgestellt. Die Teilnehmenden beantworteten demographische Fragen sowie Fragen zu ihrem familiären Hintergrund, möglichen Tätigkeiten vor dem Studium, Erfahrungen im bibliotheks- und informationswissenschaftlichen Bereich sowie der Studiensituation zum Zeitpunkt der Befragung.

3.1 Rücklauf und Repräsentativität

Im Wintersemester 2020/21, in dem die Befragung durchgeführt wurde, studierten 88 Studierende im ersten Fachsemester Bibliotheks- und Informationswissenschaft (BIW) im Kern- oder Zweitfach. Insgesamt nahmen 53 Personen an der Umfrage teil.

Von den 53 Einreichungen wurden 16 nicht mit in die Analyse einbezogen, da 9 Einreichungen als solche gekennzeichneten Testläufe darstellten, 5 weitere Einreichungen unvollständig ausgefüllt worden waren und eine weitere Person angab, weder im Kernfach noch im Zweitfach BIW zu studieren. Außerdem gab eine befragte Person an, BIW im Beifach zu studieren. Dies erschien, aufgrund der Kombination von Fakultäten, an der die Person angab, zu studieren, fraglich. Weiterhin hat dieselbe Person bei den meisten Fragen eine „neutrale“ Antwortoption gewählt, was den Zweifel an der Validität der Daten verstärkte. Es wurde schließlich entschieden, diese Abgabe ebenfalls von der Analyse auszuschließen.

Letztendlich wurden daher 37 Datensätze bei der Datenauswertung berücksichtigt. Dies entspricht, bezogen auf die Grundgesamtheit (GG), die 88 Personen umfasst, einer Rücklaufquote von 42,0 %².

3.2 Demographische Daten und familiärer Hintergrund

Von den 37 Befragten identifizierten sich 28 als weiblich (40,6 % der als weiblich erfassten Studierende in der GG), 4 als männlich (21,1 % der als männlich erfassten Studierenden in der GG), 2 als nicht-binär (nicht in der GG erfasst) und 3 Personen wollten keine Angabe zu ihrem Geschlecht machen.

Ein großer Teil der Befragten (40,5 %) war zum Zeitpunkt der Befragung über 24 Jahre alt. Dies entspricht 51,7 % der entsprechenden Altersgruppe in der GG. 27,0 % waren zwischen 21 und 23 Jahre alt (50,0 % der gleichen Altersgruppe in der GG) und weitere 32,4 % waren zwischen 18 und 20 Jahre alt (30,8 % der gleichen Altersgruppe in der GG). Eine differenziertere Darstellung der verschiedenen Altersgruppen in absoluten Zahlen ist in Abbildung 2 enthalten. Der Anteil des Samples an der jeweiligen Altersgruppe in der Grundgesamtheit ist dabei durch Längsstreifen gekennzeichnet.

Von den 37 Befragten haben 12 (32,4 %) kein engeres Familienmitglied, das ein Studium begonnen und/oder abgeschlossen hat. Als engeres Familienmitglied wurden Eltern und Geschwister definiert. Eltern schlossen dabei sowohl biologische Eltern als auch Adoptiv- oder Stiefeltern ein. Als Geschwister wurden biologische Geschwister, Halb- oder Stiefgeschwister definiert. 16,2 % der Studierenden (6 Personen) gaben an, dass mindestens eines dieser Familienmitglieder im Ausland sein bzw. ihr Studium abgeschlossen hat. Der Großteil der Befragten (48,6 %; 18 Personen) hat jedoch ein engeres Familienmitglied, das in Deutschland studiert hat. Eine Person (2,7 %) wollte zu dieser Frage keine Angabe machen.

² Im Folgenden wird immer auf eine Nachkommastelle gerundet werden.

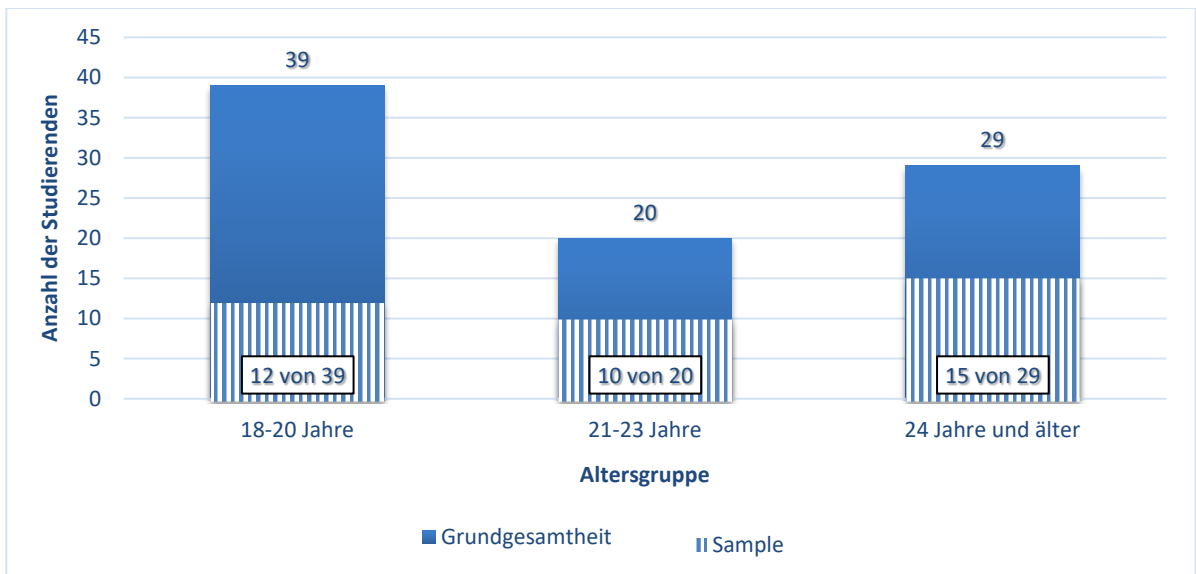


Abbildung 2: Anzahl der Studierende pro Altersgruppen im Sample (n = 37) sowie der Grundgesamtheit (N = 88).

3.3 Vorherige Studien- und Berufserfahrung

Über die Hälfte der Umfrageteilnehmenden (56,8 %; 21 Personen) hat vor dem Studienbeginn am IBI noch keine Studienerfahrung gesammelt, 40,5 % (15 Personen) haben weder Berufs- noch Studienerfahrung. 35,1 % (13 Personen) waren jedoch zuvor schon beruflich tätig, 16,2 % (6 Personen) haben eine Ausbildung gemacht, 13,5 % (5 Personen) haben bereits ein Studium abgeschlossen und 32,4 % (12 Personen) haben einen Studiengangwechsel oder -abbruch vollzogen (Mehrfachantwort möglich).

Einige der Befragten haben vor ihrem Studienbeginn am IBI bereits berufliche Erfahrung im BIW-Bereich gesammelt. Dazu gehören eine berufliche Tätigkeit (29,7 %; 11 Personen), eine Ausbildung (16,2 %; 6 Personen) oder ein Praktikum (29,7 %; 11 Personen) in einer BIW-Einrichtung (Mehrfachantwort möglich).

Welche Altersgruppe welche Art der beruflichen Erfahrung im BIW-Bereich gesammelt hat, ist in Abbildung 3 dargestellt. Von der Gruppe der 21-23-Jährigen und der Gruppe der über 24-Jährigen haben je 60,0 % schon einmal im BIW-Bereich berufliche Erfahrungen gesammelt. In der Gruppe der 18-20-Jährigen sind dies 25,0 %. Ungefähr die Hälfte der Studierenden im ersten Semester (über alle Altersgruppen verteilt; 51,4 %) haben jedoch noch keine BIW-Erfahrung vor ihrem Studium gesammelt.

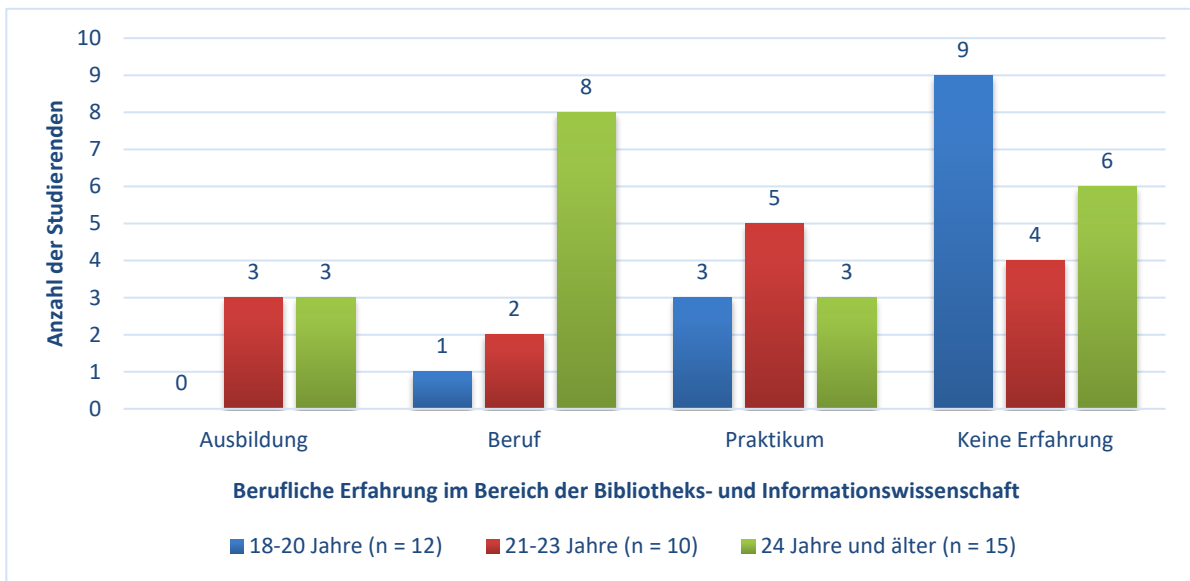


Abbildung 3: Berufliche Erfahrung im Bereich der Bibliothek- und Informationswissenschaft nach Altersgruppen (Mehrfachantwort möglich).

3.4 Angaben zur Studiensituation

Das Studienfach BIW wird als Haupt- oder Zweitfach im Kombinationsbachelor mit einem weiteren Studienfach angeboten. Von den Befragten studieren 28 Personen BIW im Kernfach (75,7 % des Samples; 50,9 % der Studierenden im Kernfach der GG) und 9 im Zweitfach (24,3 % des Samples; 27,3 % der Studierenden im Zweitfach der GG).

Informationen zum jeweiligen anderen Studienfach der Studierenden außerhalb des IBI sind in Abbildung 4 abgebildet. Die meisten Befragten studieren ihr jeweiliges anderes Studienfach an der Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftlichen Fakultät der Humboldt-Universität zu Berlin (37,8 %), gefolgt von der Sprach- und Literaturwissenschaftlichen Fakultät (24,3 %), der Philosophischen Fakultät (18,9 %) und der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät (10,8 %). Lediglich eine Person studiert an der Mathematisch-Naturwissenschaftlichen Fakultät (2,7 %) und 2 Personen gaben an, dass ihre Einrichtung nicht aufgelistet gewesen sei (5,4 %).



Abbildung 4: Fakultät des weiteren Studienfaches der befragten Studierenden (n = 37).

4. Ergebnisse

Das Hauptthema der Untersuchung war die Informationssuche von Studierenden im ersten Fachsemester vor ihrem Studienbeginn am IBI. Um diese besser einschätzen zu können, wurden die Studierenden nach dem Zeitraum ihrer Informationssuche sowie nach ihrer Einschätzung zu einer Bandbreite an universitären und weiteren Informationsangeboten befragt. Außerdem wurden Informationen zum Austausch mit Personengruppen und der Einfluss der COVID-19-Pandemie auf die Studienwahl erfragt. Im Folgenden werden die Ergebnisse im Detail erläutert.

4.1 Zeitraum der Informationssuche

Die Informationssuche der meisten Studierenden im ersten Fachsemester begann mehrere Monate vor Ende der Bewerbungsfrist zum Wintersemester 2020/21. Der Einsendeschluss für Bewerbungen an der HU für grundständige Studiengänge war der 20.08.2020 für Studiengänge mit Zulassungsbeschränkung und der 31.08.2020 für Studiengänge ohne Zulassungsbeschränkung.

Die meisten Befragten (32,4 %; 12 Personen) informierten sich zwischen März und Juni 2020, also etwa zwei bis sechs Monate vor der Bewerbungsfrist, aktiv über mögliche Studiengänge. Insgesamt 35,1 % (13 Personen) begannen die Suche zu einem früheren, 18,9 % (7 Personen) zu einem späteren Zeitpunkt. Fünf Befragte (13,5 %) können sich nicht mehr erinnern, wann sie anfangen, nach Informationen über Studiengänge zu suchen.

Bis die Studierenden sich für ein Studium am IBI entschieden haben, suchten 40,5 % (15 Personen) insgesamt etwa ein bis drei Monate nach Informationen. 24,3 % (9 Personen) suchten länger als drei Monate und 29,7 % (11 Personen) suchten weniger als einen Monat. Zwei Personen (5,4 %) konnten sich nicht an den Zeitraum erinnern.

4.2 Universitäre Informationsangebote

Vom größten Interesse waren die Nutzung und Bewertung von universitären Angeboten für Informationen vor dem Studienbeginn. Dazu wurden die Befragten gebeten, einzelne mögliche Informationsangebote als nicht genutzt, nicht hilfreich, kaum hilfreich, neutral, eher hilfreich oder hilfreich zu bewerten. Die folgenden Ergebnisse können der HU und dem IBI somit helfen, ihr Angebot zu verbessern. Die von der HU angebotenen Informationsservices sind in Tabelle 1 zusammen mit der Einschätzung der Studierenden zu deren Nutzen aufgelistet. Der angegebene prozentuale Anteil der Zelle bezieht sich immer auf die Gesamtanzahl aller Teilnehmenden (n = 37). Je höher der Prozentwert bzw. je näher der absolute Wert an der Gesamtzahl der Studierenden desto dunkler die Färbung der Zelle.

Viele Angebote, wie die Gasthörer-schaft, das Studierenden-Service-Center, die Studienberatung des IBIs oder der HU, die Social Media Accounts der HU oder sonstige Quellen wurden gar nicht oder nur von einem kleinen Teil der Befragten genutzt (siehe Tabelle 1). Diejenigen, die jedoch Informationsquellen genutzt haben, empfanden sie überwiegend als hilfreich oder eher hilfreich. Im Folgenden werden die Befragten, die angegeben haben, ein Angebot wahrgenommen zu haben, als Nutzer*innen bezeichnet werden.

Besonders die Studien- und Prüfungsordnung (von 75,7 % der Befragten und 82,4 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewertet), das Studierendenportal Agnes (von 51,4 % der Befragten und 76,0 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewertet) oder die Website der HU (von 64,9 % der Befragten und 75,0 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewertet) bzw. des IBIs (von 67,6 % der Befragten und 88,9 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewertet),

wurden von den Befragten häufig verwendet. Die restlichen Angebote, wie die Gasthörerschaft, das Studierenden-Service-Center, die Studienberatung der HU und des IBIs, die Social Media Accounts der HU und sonstige Angebote wurden hingegen nur wenig verwendet.

Allgemein lässt sich sagen, dass die meisten Angebote, wenn sie genutzt wurden, auch als hilfreich oder eher hilfreich empfunden wurden. Prozentual gesehen, wurde die Studienberatung des IBIs mit 88,9 % der Nutzer*innen von allen universitären Informationsangeboten am hilfreichsten bewertet (hilfreich und eher hilfreich zusammengefasst), jedoch nur von 9 Personen (24,3 % des Samples) wahrgenommen.

Tabelle 1: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der universitären Informationsangebote (n = 37).

	Gasthörerschaft	Studierenden-Service-Center	HU Studienberatung	IBI Studienberatung	Studien- und Prüfungsordnung	HU Social Media	Agnes	HU Website	IBI Website	Andere
Hilfreich	0 0,0 %	0 0,0 %	2 5,4 %	6 16,2 %	17 45,9 %	2 5,4 %	10 27,0 %	10 27,0 %	13 35,1 %	0 0,0 %
Eher hilfreich	0 0,0 %	1 2,7 %	4 10,8 %	2 5,4 %	11 29,7 %	3 8,1 %	9 24,3 %	14 37,8 %	12 32,4 %	0 0,0 %
Neutral	0 0,0 %	2 5,4 %	1 2,7 %	1 2,7 %	6 16,2 %	7 18,9 %	5 13,5 %	9 24,3 %	5 13,5 %	3 8,1 %
Kaum hilfreich	0 0,0 %	0 0,0 %	1 2,7 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	2 5,4 %	1 2,7 %	0 0,0 %
Nicht hilfreich	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	1 2,7 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %
Nicht genutzt	37 100 %	34 91,9 %	29 78,4 %	28 75,7 %	3 8,1 %	25 67,6 %	12 32,4 %	2 5,4 %	6 16,2 %	34 91,9 %



4.3 Weitere Informationsangebote

Weiterhin wurden die Studienteilnehmenden zu schulischen Angeboten, Angeboten der Agentur für Arbeit bzw. des Berufsinformationszentrums und sonstigen Informationsangeboten befragt. Die Ergebnisse sollten ein tieferes Verständnis zur Informationssuche ermöglichen.

a) Schulische Angebote

Zu je 86,5 % wurden weder außerunterrichtliche Veranstaltungen noch Schulpraktika genutzt, um sich über das Studienangebot am IBI zu informieren. 73,0 % der Befragten nutzen oder hatten nicht die Möglichkeit, sich im Schulunterricht zu informieren. Zudem gaben 21,6 % der Proband*innen und 80,0 % der Nutzer*innen an, dass die Angebote im Unterricht nicht oder kaum hilfreich waren (siehe Tabelle 2).

Tabelle 2: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der schulischen Informationsangebote (n = 37).

	Außerunterrichtliche Veranstaltungen	Schulpraktika	Im Unterricht
Hilfreich	2 5,4 %	1 2,7 %	0 0,0 %

Eher hilfreich	0 0,0 %	0 0,0 %	1 2,7 %
Neutral	1 2,7 %	0 0,0 %	1 2,7 %
Kaum hilfreich	1 2,7 %	2 5,4 %	6 16,2 %
Nicht hilfreich	1 2,7 %	2 5,4 %	2 5,4 %
Nicht genutzt	32 86,5 %	32 86,5 %	27 73,0 %



b) Angebote der Agentur für Arbeit / BIZ

Etwas mehr Befragte nahmen die Angebote der Agentur für Arbeit bzw. des Berufsinformationszentrums wahr, doch auch in diesem Bereich verwendeten je 62,2 % weder die Beratung noch die Website und 64,9 % den Studienführer nicht. Am nützlichsten von diesen drei Angeboten wurde die Website eingeschätzt, die 16,2 % der Studierenden und 42,8 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewerteten, gefolgt von der Beratung, die 13,5 % der Studierenden und 35,7 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich einschätzen (siehe Tabelle 3). Letzteres Angebot wurde jedoch ebenfalls zu gleichen Anteilen als kaum oder nicht hilfreich bewertet.

Tabelle 3: Heatmap zur Nutzung und Bewertung der Informationsangebote der Agentur für Arbeit bzw. des Berufsinformationszentrums (n = 37).

	Beratung	Studienführer	Website
Hilfreich	2 5,4 %	0 0,0 %	1 2,7 %
Eher hilfreich	3 8,1 %	2 5,4 %	5 13,5 %
Neutral	4 10,8 %	7 18,9 %	5 13,5 %
Kaum hilfreich	3 8,1 %	2 5,4 %	1 2,7 %
Nicht hilfreich	2 5,4 %	2 5,4 %	2 5,4 %
Nicht genutzt	23 62,2 %	24 64,9 %	23 62,2 %



c) Weitere Angebote

In Tabelle 4 sind weitere mögliche Informationsangebote zur Studienwahl sowie die Bewertung zu deren Nutzen durch die Studierenden abgebildet. Zu den abgefragten Angeboten gehörten außerschulische Praktika, verschiedene Zeitschriften, Broschüren, Foren, Tests, andere Social Media Accounts, Messen, Websites und sonstige Angebote. Es ist klar erkennbar, dass die überwiegende Mehrheit dieser Angebote kaum verwendet wurden.

Tabelle 4: Heatmap zur Nutzung und Bewertung weiterer Informationsangebote (n = 37).

	Außerschulische Praktika	Blogartikel	Fachzeitschriften	Zeitungen/Zeitschriften	Flyer/Broschüren	Foren	Online-Studienwahltest	Persönlichkeitstest	Social Media (nicht HU)	Studien- und Ausbildungsmessen	Websites	Andere
Hilfreich	2 5,4 %	1 2,7 %	1 2,7 %	0 0,0 %	1 2,7 %	2 5,4 %	2 5,4 %	3 8,1 %	1 2,7 %	2 5,4 %	8 21,6 %	1 2,7 %
Eher hilfreich	0 0,0 %	3 8,1 %	1 2,7 %	1 2,7 %	5 13,5 %	5 13,5 %	4 10,8 %	4 10,8 %	2 5,4 %	1 2,7 %	14 37,8 %	1 2,7 %
Neutral	0 0,0 %	0 0,0 %	5 13,5 %	2 5,4 %	2 5,4 %	2 5,4 %	7 18,9 %	3 8,1 %	5 13,5 %	3 8,1 %	4 10,8 %	0 0,0 %
Kaum hilfreich	1 2,7 %	1 2,7 %	3 8,1 %	2 5,4 %	1 2,7 %	2 5,4 %	4 10,8 %	3 8,1 %	1 2,7 %	2 5,4 %	1 2,7 %	0 0,0 %
Nicht hilfreich	1 2,7 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	0 0,0 %	1 2,7 %	1 2,7 %	0 0,0 %	2 5,4 %	0 0,0 %	0 0,0 %
Nicht genutzt	33 89,2 %	32 86,5 %	27 73,0 %	32 86,5 %	28 75,7 %	26 70,3 %	19 51,4 %	23 62,2 %	28 75,7 %	27 73,0 %	10 27,0 %	35 94,6 %



Eine Ausnahme bilden nicht weiter spezifizierte Websites, die von 73,0 % der Studierenden genutzt wurden und von 81,5 % dieser Proband*innen als eher hilfreich oder hilfreich bewertet wurde.

Weiterhin absolvierten 48,6 % Online-Studienwahltests. Allerdings erachteten nur genau ein Drittel dieser Nutzer*innen diese Informationsmöglichkeit als hilfreich oder eher hilfreich.

4.4 Unterstützung durch das persönliche Umfeld bei der Informationssuche

Zusätzlich zur Nutzung von verschiedenen Informationsangeboten, wurde auch der Austausch mit anderen Personen zum Studium am IBI erhoben. Die Umfrageteilnehmenden wurden daher befragt, ob Personen aus ihrem näheren Umfeld schon einmal in einer Informationseinrichtung gearbeitet haben, ob sie Unterstützung ihrer engeren Familie bei der Informationssuche erhielten und mit welchen Personen sie sich bezüglich des Studienangebots am IBI ausgetauscht haben und wie hilfreich dieser Austausch war:

Viele der Befragten (56,8 %) haben keine Personen in ihrem näheren Umfeld, die bereits in einer Informationseinrichtung gearbeitet haben (siehe Abbildung 5). Jeweils 21,6 % (8 Personen) gaben an, Freund*innen oder Kolleg*innen zu haben, die in einer solchen Einrichtung arbeiten oder gearbeitet haben. Weiterhin befanden oder befinden sich Verwandte von 13,5 % der Befragten (5 Personen) und Partner*innen von 5,4 % (2 Personen) in der entsprechenden Berufsgruppe (Mehrfachantwort möglich).

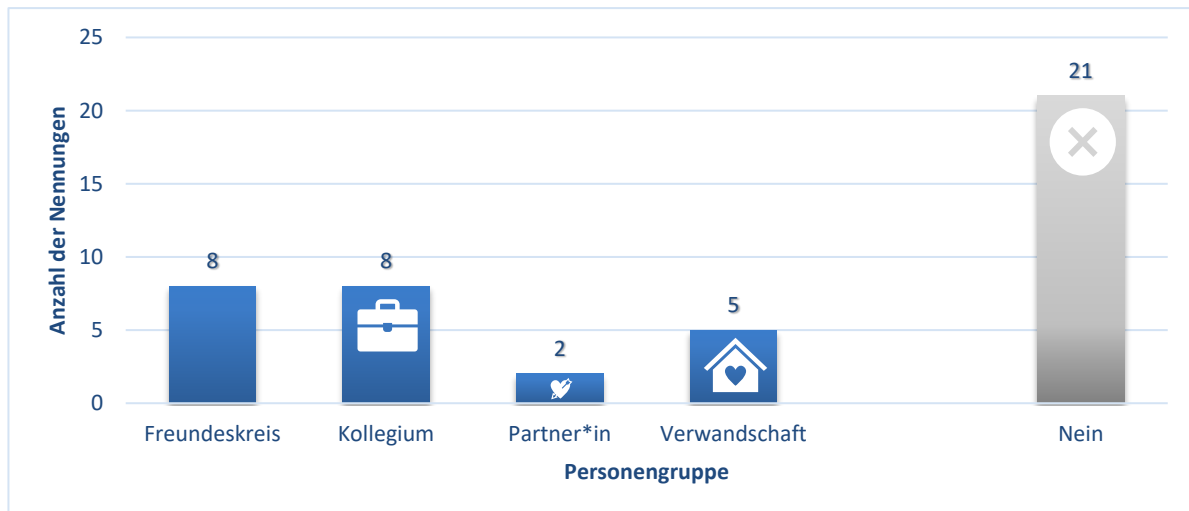


Abbildung 5: Personen im nahen Umfeld der Befragten, die in einer Informationseinrichtung arbeiten oder gearbeitet haben (Mehrfachantwort möglich; n = 37).

75,7 % (28 Personen) gaben an, keine Unterstützung von Eltern oder Geschwistern bei der Informationssuche für das Studium am IBI erhalten zu haben. 16,2 % (6 Personen) erhielten jedoch Hinweise zu möglichen Informationsquellen wie Websites oder Telefonnummern von der näheren Familie, und eine Person (2,7 %) erhielt von dieser sowohl gedrucktes Informationsmaterial und wurde zusätzlich zu Institutionen wie Studienberatungen, Berufsinformationszentren, etc., begleitet. Drei Personen (8,1 %) wollten diese Frage nicht beantworten. Auch bei dieser Frage war eine Mehrfachantwort möglich.

Schließlich wurden die Teilnehmenden dazu befragt, mit welchen Personen sie sich vor Studienbeginn über das Studienangebot ausgetauscht haben. Wie bereits zuvor, wurden die Befragten erneut gebeten, den Austausch entsprechend seinem Nutzen zu bewerten (Mehrfachantwort möglich). Wie aus Tabelle 5 ersichtlich ist, wurde am ehesten der Austausch mit Verwandten und Freund*innen als eher hilfreich eingestuft: 25 Personen (67,6 %) tauschten sich mit Verwandten und 26 Personen (70,3 %) mit Freund*innen aus. Von diesen empfanden 68,0 % (17 Personen) den Austausch mit Verwandten

und 73,1 % (19 Personen) den Austausch mit Freund*innen als hilfreich oder eher hilfreich. Wenn ein Austausch mit Personengruppen stattfand, dann wurde dieser überwiegend positiv bewertet. Eine Ausnahme stellte der Austausch mit Lehrkräften dar, der von 60,0 % der Nutzer*innen als kaum hilfreich oder weniger hilfreich bewertet wurde. Jedoch ist auch hier erneut zu erkennen, dass ein solcher Austausch zumeist nicht stattfand.

Tabelle 5: Heatmap zum Austausch der Studierenden mit anderen Personengruppen (n = 37).

	Partner*innen	Verwandte	Freund*innen	Kommiliton*innen	Kolleg*innen	Lehrkraft	Studienberatung	Sonstiger Austausch
Hilfreich	8 21,6 %	4 10,8 %	6 16,2 %	2 5,4 %	6 16,2 %	0 0,0 %	3 8,1 %	2 5,4 %
Eher hilfreich	5 13,5 %	13 35,1 %	13 35,1 %	2 5,4 %	3 8,1 %	2 5,4 %	3 8,1 %	1 2,7 %
Kaum hilfreich	1 2,7 %	5 13,5 %	4 10,8 %	0 0,0 %	2 5,4 %	1 2,7 %	0 0,0 %	0 0,0 %
Nicht hilfreich	0 0,0 %	3 8,1 %	3 8,1 %	0 0,0 %	1 2,7 %	2 5,4 %	0 0,0 %	0 0,0 %
Kein Austausch	11 29,7 %	8 21,6 %	9 24,3 %	20 54,1 %	15 40,5 %	20 54,1 %	21 56,8 %	20 54,1 %
Keine Angabe	12 32,4 %	4 10,8 %	2 5,4 %	13 35,1 %	10 27,0 %	12 32,4 %	10 27,0 %	14 37,8 %



4.5 Persönliche Gesamteinschätzung der Informationssuche

Für eine Einschätzung der subjektiven Erfahrungen der Studierenden bei der Informationssuche, erschien es sinnvoll, sie nach ihrer persönlichen Gesamteinschätzung der Situation zu befragen. Dafür wurden ihnen zwei Aussagen präsentiert und die Befragten wurden jeweils um eine Einschätzung gebeten, inwiefern sie diesen zustimmen:

1. „Informationen zum Studienangebot am IBI waren für mich einfach zu finden.“
2. „Zu Beginn meines Studiums habe ich mich ausreichend informiert gefühlt.“

83,8 %, also 31 der Befragten, stimmten der Aussage zu oder eher zu, dass Informationen zum Studienangebot am IBI für sie einfach zu finden waren. 5,4 % (2 Personen) stimmten dieser Aussage eher nicht zu und 10,8 % (4 Personen) standen der Aussage neutral gegenüber.

43,2 % gaben an, sich zu Beginn des Studiums ausreichend (4 Personen) oder eher ausreichend (12 Personen) informiert gefühlt zu haben. 29,7 % (11 Personen) standen dieser Aussage neutral gegenüber und 27,0 % fanden sie eher nicht (6 Personen) oder gar nicht zutreffend (4 Personen).

Eine Person gab diesbezüglich in einem Kommentar an, dass sie sich zwar im Vorfeld des Studiums von der Universität nicht gut beraten gefühlt habe, sich jedoch im Nachhinein herausstellte, dass sie über alle benötigten Informationen verfügt hatte.

4.6 Einfluss der COVID-19-Pandemie auf die Informationssuche

Das Jahr 2020, das den Interessenszeitraum der Umfrage bildet, war durch die COVID-19-Pandemie von besonderen Herausforderungen gekennzeichnet. Daher galt es herauszufinden, ob die Informationssuche durch die Pandemie beeinflusst wurde. Die Studierenden im ersten Fachsemester wurden entsprechend befragt, ob ihre Entscheidung am IBI zu studieren damit zusammenhing, dass andere Möglichkeiten (Auslandsaufenthalt, Praktikum, etc.) eingeschränkt wurden. Weiterhin wurde erfragt, welche Informationsangebote, die wegen der Pandemie nicht in gewohnter Art und Weise in Präsenz stattfinden konnten, gerne von den Studierenden wahrgenommen worden wären.

83,8 % (31 Personen) gaben an, dass ihre Entscheidung am IBI zu studieren nicht damit zusammenhing, dass andere Möglichkeiten durch die COVID-19-Pandemie eingeschränkt wurden. Vier der sechs Befragten, deren Entscheidung von der Pandemie beeinflusst wurde, erläuterten in einem Kommentar ihre ursprünglichen Pläne näher: Eine Person wollte eigentlich eine Ausbildung beginnen, zwei weitere Personen hatten geplant, ins Ausland zu gehen, und eine Person erlebte einen beruflichen Stillstand und entschied sich daher für das Studium.

Durch die COVID-19-Pandemie konnten viele universitäre Informationsangebote nicht in gewohnter Form in Präsenz angeboten werden. Viele Studierende hätten jedoch gerne vor Ort den Campus erkundet (54,1 %), am Tag der offenen Tür in Präsenz teilgenommen (51,4 %), eine Führung über den Campus oder durch die Bibliothek erhalten (je 40,5 %), die Bibliothek vor Ort erkundet (40,5 %) oder eines der anderen Angebote genutzt (Mehrfachantwort möglich). Die verschiedenen Angebote und das Interesse der Studierenden an diesen sind in Abbildung 6 dargestellt.

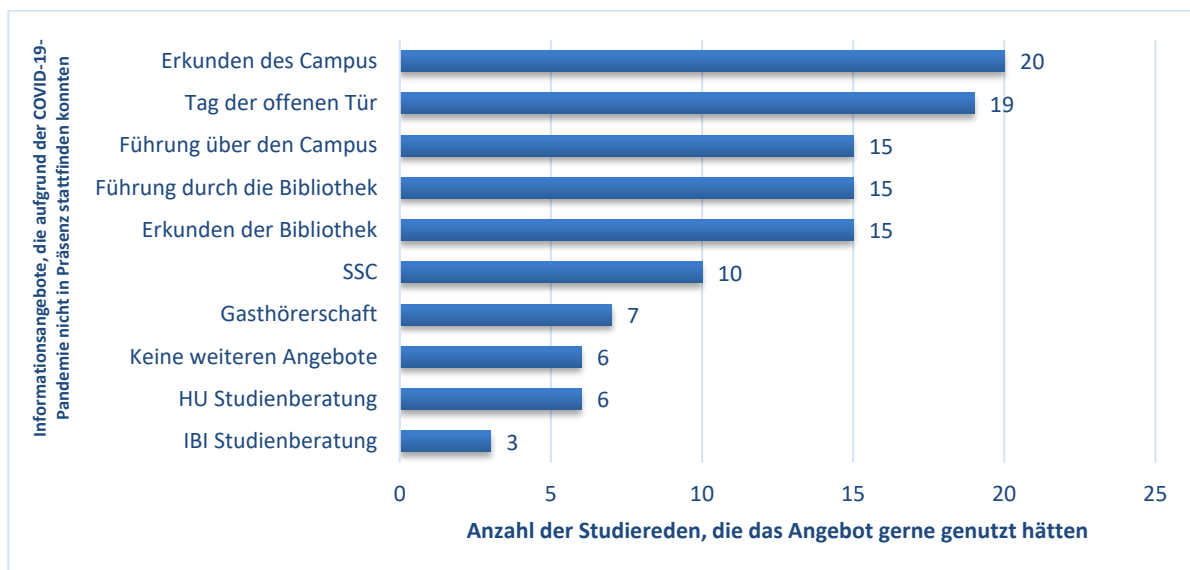


Abbildung 6: Informationsangebote, die aufgrund der Pandemie nicht in Präsenz stattfinden konnten, aber von den Befragten gerne genutzt worden wären (Mehrfachantwort möglich; n = 37).

5. Fazit

Der vorliegende Bericht präsentiert die Ergebnisse einer Online-Umfrage, die im WiSe 2020/21 unter Studierenden, die zum Zeitpunkt der Umfrage im ersten Fachsemester ihres Bachelorstudiums am IBI studierten, durchgeführt wurde. Es sollte vorrangig analysiert werden, welche Informationsquelle die Studierenden genutzt haben, um sich vor dem Beginn ihres Studiums über die Studienangebote zu informieren und welchen Einfluss die COVID-19-Pandemie auf die Informationssuche hatte.

Von 88 Studierenden, die im WiSe 2020/21 im ersten Fachsemester BIW im Kern- oder Zweitfach am IBI studierten, nahmen 37 Personen vollständig an der Umfrage teil. Dies entspricht, bezogen auf die Grundgesamtheit, einer Rücklaufquote von 42,0 %.

Um sich über das Studium am IBI zu informieren, wurden von den befragten Studierenden vor allem universitäre Quellen zu Rate gezogen. Als meistgenutzte Angebote dieser Art wurden insbesondere die Studien- und Prüfungsordnung, das Studierendenportal Agnes, die Website der HU sowie die Website des IBI genannt. All diese Angebote sollten entsprechend ausgiebig mit Informationen für Studieninteressierte angereichert werden. Außerdem sollte in Zukunft darauf geachtet werden, dass Informationen für Studieninteressierte möglichst frühzeitig veröffentlicht werden, da ein Großteil der Teilnehmer*innen angab, bereits zwischen März und Juni 2020 mit der Informationsrecherche für das Studium begonnen zu haben. Im Allgemeinen lässt sich sagen, dass universitäre Informationsangebote, die genutzt wurden, auch positiv bewertet wurden. Insbesondere die Studienberatung des Instituts wurde von Nutzer*innen am hilfreichsten bewertet, jedoch nur von 24,3 % der Befragten wahrgenommen. Daher empfiehlt es sich, dieses wie auch andere weniger stark genutzte universitäre Angebote für Studieninteressierte noch sichtbarer zu machen.

Schulische Angebote oder Angebote der Agentur für Arbeit bzw. des Berufsinformationszentrums wurden kaum genutzt, um sich über das Studium am IBI zu informieren. Weitere nicht-universitäre Informationsangebote wurden ebenfalls eher weniger genutzt, mit Ausnahme von Online-Studienwahltests und nicht weiter spezifizierten Websites. Letztere wurden auch von 81,5 % der Nutzer*innen als hilfreich oder eher hilfreich bewertet. Entsprechend sollten die betreffenden Websites durch das Institut ermittelt und Angaben auf diesen überprüft werden.

Bezüglich der Frage des Einflusses der COVID-19-Pandemie zeigte sich, dass die Pandemie die Entscheidung der Studierenden, am IBI zu studieren, nur teilweise beeinflusste. 83,8 % der Befragten gaben an, dass ihre Entscheidung, ein Studium am Institut zu beginnen, nicht damit zusammenhing, dass andere Möglichkeiten eingeschränkt wurden. Allerdings hätten über die Hälfte der Proband*innen gerne den Campus vor Ort erkundet oder an einem Tag der offenen Tür in Präsenz teilgenommen, was aufgrund der Pandemie nicht möglich war. Auch andere Informationsangebote in Präsenz entfielen, wären aber gerne von den Studierenden wahrgenommen worden.

Weiterhin zeigte sich während der Analyse, dass die Studierenden des ersten Fachsemesters am IBI im Wintersemester 2020/21 sich in verschiedene Alters- und Erfahrungsgruppen nicht vernachlässigbarer Größe aufteilen lassen: die Gruppe der 18- bis 20-Jährigen (39 Personen in der Grundgesamtheit), die Gruppe der 21- bis 23-Jährigen (20 Personen in der Grundgesamtheit) und die Gruppe der über 23-Jährigen (29 Personen in der Grundgesamtheit). Alle drei Gruppen haben vor Beginn ihres Studiums am IBI unterschiedlich viel akademische und/oder berufliche Erfahrung gesammelt. Folglich müssten auch alle drei Gruppen unterschiedlich in der Studienberatung und Lehre adressiert werden, was in der Praxis einige Herausforderungen mit sich bringt.

Appendix: Printversion der Umfrage

Informationssuche vor Studienbeginn am IBI

Liebe Kommiliton*innen im ersten Fachsemester am IBI,

wir hoffen, Ihr hattet trotz der besonderen Umstände ein angenehmes und erfolgreiches Wintersemester 2020/21!

Im Rahmen des Moduls "Human Information Behavior" (BP5) beschäftigen wir uns mit Fragen rund um das Thema des menschlichen Informationsverhaltens. Für unsere Modulabschlussprüfung führen wir deshalb eine Umfrage unter allen Studierenden durch, die aktuell im ersten Fachsemester ihres Bachelors am IBI studieren. Ziel unserer Untersuchung ist es herauszufinden, welche Informationsquellen Ihr genutzt habt, um Euch über die Studienangebote am IBI zu informieren und welche Auswirkungen die COVID-19-Pandemie auf Eure Informationssuche hatte.

Die Befragung ist anonym und wird max. 15 Minuten in Anspruch nehmen. Über den "Zurück"-Button innerhalb der Umfrage habt Ihr die Möglichkeit, Eure Antworten noch einmal zu prüfen und diese gegebenenfalls abzuändern, bevor Ihr Eure Antworten abschließend absendet. Die Teilnahme an der Befragung ist bis zum 09.02.2021 möglich.

Bitte nehmt vor dem Start der Befragung die unten verlinkte Datenschutz- und Einwilligungserklärung zur Kenntnis und stimmt dieser zu.

Eure Teilnahme hilft dabei, bessere und geeignetere Informationsangebote für kommende Studierendengenerationen anzubieten.

Vielen Dank für Eure Unterstützung!

Eure Kommiliton*innen aus dem Modul BP5

Kontakt:

Bei Fragen zu dieser Umfrage wendet Euch gerne an Prof. Dr. Elke Greifeneder, welche die Durchführung und Auswertung der Befragung betreut:

E-Mail: greifeneder@ibi.hu-berlin.de

(Hinweis zur Anonymität der Umfrage)

(Eingefügte Datenschutz- und Einwilligungserklärung muss vor Beginn der Befragung bestätigt werden)

Angaben zum Studium

Ich studiere am IBI im/als... *(Pflichtfrage)*

! Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Kombibachelor, Bibliotheks- und Informationswissenschaft ist mein **Hauptfach**
- Kombibachelor, Bibliotheks- und Informationswissenschaft ist mein **Zweifach**
- Monobachelor Informationsmanagement & Informationstechnologie (INFOMIT)
- Beifach
- Gasthörer*in / Nebenhörer*in
- Mein Studiengang ist nicht aufgelistet.

Mein anderes Studienfach ist... *(Pflichtfrage)*

! Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- an der Juristischen Fakultät der HU Berlin
- an der Lebenswissenschaftlichen Fakultät der HU Berlin
- an der Mathematisch-Naturwissenschaftlichen Fakultät der HU Berlin
- an der Philosophischen Fakultät der HU Berlin
- an der Sprach- und Literaturwissenschaftlichen Fakultät der HU Berlin
- an der Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftlichen Fakultät der HU Berlin
- an der Theologischen Fakultät der HU Berlin
- an der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der HU Berlin
- an der Technischen Universität Berlin
- an der Freien Universität Berlin
- Meine Einrichtung ist nicht aufgelistet.

Vor dem Studium

Was hast Du vor dem Studium am IBI gemacht? Du kannst die Elemente unten per "Drag and Drop" vom einen in das andere Feld ziehen und dort auch sortieren. Bitte gib uns mindestens einen Lebensabschnitt an. Du kannst bis zu drei Lebensabschnitte angeben.

Beispiel: Max Mustermann war vor dem Studium am IBI zuerst Schüler, dann im Freiwilligendienst und direkt vor Studienbeginn in einer Berufsausbildung. Dementsprechend wählt er im Antwortfeld an oberster Position "Schüler*in", darunter "Freiwilligendienst" und an unterster Position "Berufsausbildung".

! Bitte wählen Sie zwischen 1 und 3 Antworten aus.

Schüler*in	RANK 1	
Schüler*in, 2. Bildungsweg (z.B. BOS, Abendgymnasium, Berufskolleg)		RANK 2
Freiwilligendienst (z.B. FÖJ, FSJ, Wehrdienst)		RANK 3
Berufsausbildung		
Studiengangwechsel oder -abbruch		
Studium abgeschlossen		
Berufstätigkeit		
Arbeitssuchend		
Elternzeit		
Studienkolleg		
Sonstiges		

Du hast das Element "Sonstiges" ausgewählt. Würdest Du uns diesen Lebensabschnitt näher beschreiben?

Die Beantwortung dieser Frage ist optional.

Bedingungen/Filter für diese Frage: Antwort war 'Sonstiges' bei der Frage (Was hast Du vor dem Studium am IBI gemacht? Du kannst die Elemente unten per "Drag and Drop" vom einen in das andere Feld ziehen und dort auch sortieren. Bitte gib uns mindestens einen Lebensabschnitt an. Du kannst bis zu drei Lebensabschnitte angeben. > RANK 1 oder 2 oder 3)

Wir haben einige Studierende am IBI, die bereits zu Studienbeginn fachliche Vorerfahrungen aus dem Bibliotheks- und Informationsbereich mitbringen. Gib bitte an, in welchen Bereichen Du bereits Erfahrungen gesammelt hast. Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. (Pflichtfrage)

	Öffentliche Bibliothek	Wissenschaftliche Bibliothek	Archiv	Museum	Andere Einrichtungen	Trifft nicht zu
Ausbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Berufstätigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Praktikum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gibt es sonstige Bereiche, in denen Du bereits fachliche Vorerfahrungen im Bibliotheks- und Informationsbereich gesammelt hast (z.B. Studium, Ehrenamt, etc.)?

Die Beantwortung dieser Frage ist optional.

Beginn und Zeitraum der Informationssuche

Uns interessiert, wann und wie Du nach Informationen für das Studium am IBI gesucht hast, damit wir diese Angebote verbessern und auf die zeitlichen und inhaltlichen Bedürfnisse von kommenden Studierendengenerationen anpassen können. Zur Suche nach Informationen für das Studium zählt explizit auch der Austausch mit Personen.

Wann hast Du erstmalig begonnen, aktiv Informationen über mögliche Studiengänge zu suchen? *(Pflichtfrage)*

Hinweis zur Orientierung: Ende der Bewerbungsfrist für das Studium am IBI war am 31.08.2020

- Juli bis August 2020
- März bis Juni 2020
- September 2019 bis Februar 2020
- Vor September 2019
- Ich kann mich nicht erinnern.

Wie lange hast Du ungefähr aktiv Informationen gesucht, bis Du Dich für Dein Studium am IBI entschieden hast? *(Pflichtfrage)*

- Weniger als 1 Monat
- 1 bis 3 Monate
- 4 bis 6 Monate
- Mehr als 6 Monate
- Ich kann mich nicht erinnern.

Einfluss der COVID-19-Pandemie

Durch die gegenwärtige COVID-19-Pandemie wurden viele Menschen in ihren Entscheidungsmöglichkeiten eingegrenzt. Hing Deine Entscheidung am IBI zu studieren damit zusammen, dass andere Möglichkeiten (wie z.B. ein Auslandsaufenthalt, Ausbildungsplatz, Duales Studium, Praktika, Freiwilligendienst) eingeschränkt wurden? *(Pflichtfrage)*

- Ja
- Nein

Deine Entscheidung, am IBI zu studieren, wurde durch die COVID-19-Pandemie beeinflusst. Würdest Du uns diese Situation näher beschreiben?

Die Beantwortung dieser Frage ist optional.

Bedingungen/Filter für diese Frage: Antwort war 'Ja' bei der Frage (Durch die gegenwärtige COVID-19-Pandemie wurden viele Menschen in ihren Entscheidungsmöglichkeiten eingegrenzt. Hing Deine Entscheidung am IBI zu studieren damit zusammen, dass andere Möglichkeiten (wie z.B. ein Auslandsaufenthalt, Ausbildungsplatz, Duales Studium, Praktika, Freiwilligendienst) eingeschränkt wurden?)

Universitäre Informationsangebote

Welche universitären Angebote hast Du genutzt, um Dich vor Studienbeginn über das Studienangebot am IBI zu informieren, und wie hilfreich waren diese?

Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. *(Pflichtfrage)*

	Hilfreich	Eher hilfreich	Neutral	Kaum hilfreich	Nicht hilfreich	Nicht genutzt
Gasthörerschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online-Sprechstunde des Studierenden-Service-Centers (Compass)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studienberatung HU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studienberatung IBI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studien- und Prüfungsordnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweets oder Postings in sozialen Kanälen der HU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorlesungsverzeichnis (AGNES)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website der HU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website des IBI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere universitäre Angebote	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche anderen universitären Angebote hast Du genutzt?

Bedingungen/Filter für diese Frage: Antwort war 'Hilfreich' oder 'Eher hilfreich' oder 'Neutral' oder 'Kaum hilfreich' oder 'Nicht hilfreich' bei der Frage (Welche universitären Angebote hast Du genutzt, um Dich vor Studienbeginn über das Studienangebot am IBI zu informieren, und wie hilfreich waren diese? Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. > Andere universitäre Angebote)

Durch die gegenwärtige COVID-19-Pandemie mussten leider viele universitäre Informationsveranstaltungen abgesagt werden. Welche dieser Angebote hättest Du gerne zusätzlich zur Orientierung vor Studienbeginn genutzt, um Dich über das Studium am IBI zu informieren?

Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. *(Pflichtfrage)*

- Angebote des Studierenden-Service-Centers (Compass) (präsent)
- Erkunden der Bibliothek
- Erkunden des Campus
- Führung durch die Bibliothek
- Führung über den Campus
- Gasthörerschaft (präsent)
- Studienberatung HU (präsent)
- Studienberatung IBI (präsent)
- Tag der Offenen Tür
- Keine weiteren Angebote
- Andere Angebote, und zwar:

Weitere Informationsangebote

Welche weiteren Angebote hast Du genutzt, um Dich vor Studienbeginn über das Studienangebot am IBI zu informieren und wie hilfreich waren diese?

Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus.

a) Schulische Angebote *(Pflichtfrage)*

	Hilfreich	Eher hilfreich	Neutral	Kaum hilfreich	Nicht hilfreich	Nicht genutzt
Außerunterrichtliche Veranstaltungen (z.B.: Schüler*innen-Gesellschaft Information Science, Ausflüge zu Hochschulen, Berufsorientierungstage, Girls and Boys Day, Informationsveranstaltungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulpraktika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Thematisierung der Studiengangwahl im Unterricht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) Angebote der Agentur für Arbeit/BIZ *(Pflichtfrage)*

	Hilfreich	Eher hilfreich	Neutral	Kaum hilfreich	Nicht hilfreich	Nicht genutzt
Studien- und/oder Berufsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studienführer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c) Weitere Angebote *(Pflichtfrage)*

	Hilfreich	Eher hilfreich	Neutral	Kaum hilfreich	Nicht hilfreich	Nicht genutzt
Außerschulische Praktika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogartikel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachzeitschriften (z.B. Arbido, Bibliotheksmagazin, BuB, LIBREAS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitungen und/oder Zeitschriften (nicht fachbezogen, z.B. Zeit CAMPUS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flyer und/oder Broschüren anderer Herausgeber*innen als der HU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online-Studienwahltests	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persönlichkeitstests	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social-Media-Präsenzen, die nicht zur HU gehören	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studien- und Ausbildungsmessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Websites mit Informationen über Studiengänge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere Angebote	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche anderen Angebote hast Du genutzt?

*Bedingungen/Filter für diese Frage: Antwort war 'Hilfreich' oder 'Eher hilfreich' oder 'Neutral' oder 'Kaum hilfreich' oder 'Nicht hilfreich' bei der Frage (c)
Weitere Angebote > Andere Angebote)*

Persönliche Gesamteinschätzung

Inwieweit würdest Du der folgenden Aussage zustimmen:

"Informationen zum Studienangebot am IBI waren für mich einfach zu finden." (Pflichtfrage)

! Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Trifft völlig zu
- Trifft ziemlich zu
- Neutral
- Trifft wenig zu
- Trifft gar nicht zu
- Keine Angabe

Inwieweit würdest Du der folgenden Aussage zustimmen:

"Zu Beginn meines Studiums habe ich mich ausreichend informiert gefühlt." (Pflichtfrage)

! Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Trifft völlig zu
- Trifft ziemlich zu
- Neutral
- Trifft wenig zu
- Trifft gar nicht zu
- Keine Angabe

Persönliches Umfeld und Austausch

Gibt es in Deinem nahen Umfeld Personen, die in Informationseinrichtungen arbeiten bzw. in der Vergangenheit gearbeitet haben?

Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. *(Pflichtfrage)*

Hinweis: Mit Informationseinrichtungen sind gemeint: Bibliotheken, Archive, Museen, Galerien und Dokumentationseinrichtungen

- Nein
- Ja, im Freundeskreis
- Ja, im Kollegium
- Ja, mein/e Partner*in
- Ja, in der Verwandtschaft

Haben Dich Deine Eltern (dazu gehören auch Adoptiv- und Stiefeltern) und/oder Geschwister (dazu gehören auch Halb- und Stiefgeschwister) unterstützt, um Informationen über das Studium am IBI zu erhalten?

Mehrfachantwort möglich, bitte wähle alles Zutreffende aus. *(Pflichtfrage)*

- Nein
- Ja, durch Hinweise zu möglichen Informationsquellen (z.B. Websites, Adressen, Telefonnummern)
- Ja, durch Begleitung zu Institutionen (z.B. Studienberatung, Tag der offenen Tür, Berufsinformationszentrum)
- Ja, durch druckfertiges/gedrucktes Informationsmaterial (z.B. Flyer, Broschüren)
- Diese Frage möchte ich nicht beantworten.
- Andere Unterstützung: *(kleines Freitextfeld)*

Hat mindestens eines Deiner Elternteile (dazu gehören auch Adoptiv- und Stiefeltern) und/oder Geschwister (dazu gehören auch Halb- und Stiefgeschwister) ein Studium begonnen oder abgeschlossen? *(Pflichtfrage)*

- Nein
- Ja
- Ja, aber nicht in Deutschland
- Diese Frage möchte ich nicht beantworten.

Mit welchen Personen hast Du Dich vor Studienbeginn über das Studienangebot am IBI ausgetauscht und wie hilfreich war dies jeweils? *(Pflichtfrage)*

	Hilfreich	Eher hilfreich	Kaum hilfreich	Nicht hilfreich	Kein Austausch	Keine Angabe
Partner*innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verwandte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freund*innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommiliton*innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kolleg*innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lehrkräfte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studienberatende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige Personen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Demographische Fragen

Wie alt bist Du? *(Pflichtfrage)*

- Ich möchte keine Angabe machen.
- Bitte gib Dein Alter in Jahren an: *(kleines Freitextfeld, in welches nur Zahlen eingegeben werden können)*

Welchem Geschlecht fühlst Du dich zugehörig? *(Pflichtfrage)*

- Feminin
- Maskulin
- Nicht-Binär (weder ausschließlich feminin noch maskulin)
- Ich möchte keine Angabe machen.

Feedback

Du kannst die Umfrage nun über den "Absenden"-Button unten rechts abschließen. Wenn Du Anmerkungen zu dieser Umfrage hast oder auch weitere Anregungen oder Ergänzungen, freuen wir uns über Deine Rückmeldung.

(Abschlussseite)

Vielen Dank für Deine Teilnahme!

Ein Überblick über die Ergebnisse der Befragung wird im Herbst 2021 verfügbar sein und voraussichtlich über den edoc-Server sowie den IBI-Moodle-Kurs verbreitet werden.

Wenn Du darüber hinaus Fragen oder Anmerkungen zu dieser Umfrage hast, wende Dich gerne an Prof. Dr. Elke Greifeneder, welche die Durchführung und Auswertung der Befragung betreut:

E-Mail: greifeneder@ibi.hu-berlin.de

Du kannst das Browserfenster nun schließen, um diese Seite zu verlassen.